

ソニーピーシーエル株式会社（以下、当社）は、お客様の個人情報がプライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、業務において個人情報を取り扱う場合には、個人情報に関する法令および個人情報保護のために定めた社内規定を、全ての役員、全ての社員が遵守することにより、お客様を尊重し、当社に対する期待と信頼に応えていきます。当社は、個人情報保護に関する自らの方針として、「国内ソニーグループ・共通プライバシーポリシー」を遵守します。

運用開始：2009年11月1日

改定日：2022年4月1日

ソニーピーシーエル株式会社

代表取締役 執行役員社長 中村 英明

### 国内ソニーグループ・共通プライバシーポリシー（\*）

ソニーグループ各社（「ソニー」。以下も同様とします。）は、お客様の個人情報を安全に保管し、お客様の意思を尊重した利用・取り扱いを行なう環境を築き、お客様からの信頼をいただくと共に、その環境の下でお客様に感動をもたらし、人々の好奇心を刺激するサービスの数々を提供し続けたいと願っています。

ソニーは、かかる方針のもと、誠実で公正であるというソニーの理念に従い、以下の通り個人情報の取り扱いに関するポリシーを定め、収集したお客様に関する個人情報の適切な取り扱いに取り組んでまいります。

(\*）本ポリシーは、ソニーグループ株式会社およびその日本国内の子会社を対象としたものです。

個人情報の取り扱いについて

（個人情報の定義）

1. 本ポリシーにおいて「個人情報」とは、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるものまたは個人識別符号(\*注釈)が含まれるものをいいます。収集したお客様に関する情報には、単独のままでは特定の個人を識別できない情報もありますが、他の情報と組み合わせることにより、特定の個人を識別できる場合、かかる情報は組み合わせて扱われる範囲においてすべて「個人情報」として扱われます。

（法令の遵守）

2. ソニーは、個人情報を取り扱う際に、個人情報の保護に関する法律その他個人情報保護に関する諸法令に関し個人情報保護委員会および所管官庁が公表するガイドライン類に定められた義務、ならびに本ポリシーを遵守します。

(利用目的の範囲内での利用)

3. ソニーは、あらかじめご本人の同意を得た場合、または法令により認められた場合を除き、あらかじめ特定された利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を取り扱い、およびそのための措置を講じます。

(個人情報の取得)

4. ソニーは、個人情報を取得する際は、あらかじめ取り扱う個人情報の項目、利用目的、お問い合わせ窓口等の必要な情報を明示し、ご本人の同意を得るよう努めます。個人情報に人種・信条等の要配慮個人情報が含まれる場合には、法令により認められた場合を除き、ご本人の同意を得ることなく個人情報を取得しません。第三者から個人情報を取得する場合であって、法令上、第三者提供を受ける際の確認義務および記録作成義務が発生する場合には、これを遵守します。

(15歳未満のお客様の個人情報)

5. ソニーは、15歳未満のお客様に関する個人情報の収集、保管および使用に適用される法令のすべてを遵守するよう努めます。もし、お子様が保護者または後見人の同意なく個人情報をソニーに提供したことに気付いた場合、保護者または後見人におかれましては、本ポリシーに定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。

(安全管理措置)

6. ソニーは、個人情報を利用目的の範囲内で正確・完全・最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス、漏えい、改ざん、滅失、き損等を防止するため、現時点での技術水準に合わせた必要かつ適切な安全管理措置を講じ、必要に応じて是正してまいります。

(委託先の監督)

7. ソニーは、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いを他のソニーグループ会社または第三者に委託する場合があります。その場合、ソニーグループ共通の情報セキュリティポリシーの下、適切な安全管理措置を講じます。また、第三者への業務委託に関しては、個人情報の取り扱いにつき、契約等を通じて、しかるべき安全管理が図られるようにします。外国にある第三者に業務委託を行なう場合であって、法令上、記録作成義務が発生する場合には、これを遵守します。

(第三者への提供)

8. ソニーは、法令により認められた場合を除き、ご本人の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供しません。第三者に個人情報を提供する場合であって、法令上、第三者提供を行なう際の記録作成義務が発生する場合には、これを遵守します。

(ご相談への対応)

9. ソニーは、個人情報の開示、訂正、利用（商品やサービスの紹介等）の停止、消去その他の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせに対し、法令の規定に基づき、適切に対応いたします。お客様が個人情報を提供された会社の案内する窓口までご連絡ください。

(体制強化、教育等)

10. ソニーは、個人情報を適切に取り扱うために、個人情報の管理責任者の設置、内部規程の整備、役員および従業員への教育ならびに適正な内部監査の実施等を通じて、本ポリシーの見直しを含めた社内体制の継続的強化・改善に努めます。

\*注釈 「個人識別符号」は、個人情報保護委員会の政令に準じます。本ポリシー改定日現在の定義には次を含みます：(1) (イ) DNAを構成する塩基の配列、(ロ) 顔の骨格及び皮膚の色並びに目、鼻、口その他の顔の部位の位置及び形状によって定まる容貌、(ハ) 虹彩の表面の起伏により形成される線状の模様、(ニ) 発声の際の声帯の振動、声門の開閉並びに声道の形状及びその変化、(ホ) 歩行の際の姿勢及び両腕の動作、歩幅その他の歩行の態様、(ヘ) 手のひら又は手の甲若しくは指の皮下の静脈の分岐及び端点によって定まるその静脈の形状、(ト) 指紋又は掌紋、(2) 旅券の番号、基礎年金番号、運転免許証の番号、住民票コード及び個人番号、並びに(3) 国民健康保険、後期高齢者医療制度及び介護保険の被保険者証にその発行を受ける者ごとに異なるものとなるように記載された文字、番号、記号その他の符号。

#### ソニーピーシーエル株式会社 個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内

運用開始：2009年11月1日

改定：2022年4月1日

代表取締役 執行役員社長 中村 英明

「個人情報の保護に関する法律」(以下、法といいます)では、個人情報取扱事業者である弊社(名称：ソニーピーシーエル株式会社)が取得する個人情報について、その利用目的等所定の事項を、公表、もしくは本人が容易に知り得る状態に置くべきものと定めています。

弊社は、下記1から6までの事項につき、以下の通り掲載いたします(用語等は、国内ソニーグループ・共通プライバシーポリシーと同一です)。

1. 取得情報：ⅠからⅢまでのそれぞれ第1項に後述。
2. 利用目的：取得時における個人情報の利用目的(法21条1項関係)および保有個人データの利用目的(法32条1項関係)(以下あわせて「利用目的」といいます)。ⅠからⅢまでのそれぞれ第2項にて後述。
3. 個人情報の共同利用者および業務委託先(以下「個人情報の提供先」といいます)：共同利用者についてはⅣにて後述。ⅠからⅢまでの項目で業務委託先が存在する場合にはその旨明記。

4. 安全管理措置に関する事項：「個人情報の保護に関する法律施行令」第8条に定められた「保有個人情報の安全管理のために講じた措置」。ⅠからⅢまでのそれぞれ第4項にて後述。
5. 問い合わせ窓口：「個人情報の保護に関する法律施行令」第8条に定められた「保有個人情報の取扱いに関する苦情の申出先」。ⅠからⅢまでのそれぞれ第5項にて後述。
6. 開示等の請求等に応じる手続き：保有個人情報に関する利用目的の通知（法32条2項関係）、開示（法33条2項関係）、訂正等（法34条2項関係）、利用停止等（法35条2項関係）、および第三者提供停止（法35条4項関係）に関するお問い合わせ（以下あわせて「開示等の請求等」といいます）に応じる手続き。ⅠからⅢまでのそれぞれ第6項にて後述。

## I. 事業におけるサービスの提供

- I-1. 取得情報：氏名、住所および電話番号（他の方が贈答品などの相手先としてお客様を指定した場合に取得するお客様の情報を含む）ならびに生年月日、性別、職業、勤務先、電子メールアドレス、ご意見・お問い合わせの内容と履歴、その他サービスの提供に付随して取得する情報（オンラインコンテンツ視聴履歴含む）
- I-2. 利用目的：(a)映像・音声・コンピューターのソフトウェア製品、(b)イベント・プロモーションの企画・制作・運営、(c)映像関連設備での機材オペレーション、映像関連設備の設計・施工・運営から撮影・編集などの制作サポート、(d)インターネットを通じた、情報提供・情報処理等のオンラインサービスに関する、下記に掲げる事業活動
  - 製品の販売またはライセンスおよびサービスの提供
  - 広告・宣伝・販売促進活動（情報分析やマーケティング目的での利用を含みます。電子メールやダイレクトメール等により、製品やサービス、展示会・各種イベントのご案内を差し上げることがあります）
  - アフターサービス等顧客サポート（登録、本人認証、緊急連絡等での利用を含む）
  - 研究開発
- I-3. 個人情報の提供先：上記I-2の利用目的の達成に必要な範囲内において、上記I-1の取得情報の一部を、国内の業務委託先に提供する場合があります。かかる業務委託先には、ITサービスプロバイダやデータホスティングプロバイダが含まれます。また、共同利用者についてはIVにて後述します。
- I-4. 安全管理措置に関する事項：弊社では、国際標準化機構（ISO）の27001規格群やNISTの標準をはじめとする業界標準やベストプラクティスに基づき定められたソニーグループ共通のポリシーを適用し、弊社が取得・保有する個人情報に対して厳重なセキュリティ対策を講じています。この対策には、組織的な情報セキュリティマネジメントの実施や定期的な見直し、従業員に対する定期的な教育研修、定期的な情報資産の棚卸、物理的な安全管理措置の実施（従業員の入退出管理、端末管理等）、通信の暗号化、厳格なアクセス制御、情報システムに対する定期的な脆弱性管理、などが含まれます。また、弊社ではお客様から取得した上記I-1の取得情報の一部を国内にあるデータホスティングプロバイダに保存することがあります。この場合、弊社は、同プロバイダにおいて情報の安全管理のために必要かつ適切な措置が行なわれていることを確認の上、上記保存を行ないます。なお、弊社は、国内ソニーグループ・共通プライバシーポリシーにおいても個人情報の取り扱いに関する基本方針を表明しています。安全管理措置の概要については同ポリシーもご参照ください。

I-5. 問い合わせ窓口

ソニーピーシーエル株式会社 管理部門 企画管理部

住所：〒108-0075 東京都港区港南 1-7-18 A-PLACE 品川東

お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

I-6. 開示等の請求等に応じる手続き

手続きの詳細については、「保有個人データに関する開示等の請求等要領」をご覧ください。

## II. CSR・環境活動について

II-1. 取得情報：氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、職業、勤務先、電子メールアドレス、ご意見・お問い合わせの内容と履歴、その他ご意見等の提供のお願いに付随して取得する情報

II-2. 利用目的：CSR（企業の社会的責任）・環境活動に関する情報提供およびご意見等の提供のお願い

II-3. 個人情報の提供先：上記 II-2 の利用目的の達成に必要な範囲内において、上記 II-1 の取得情報の一部を、国内の業務委託先に提供する場合があります。かかる業務委託先には、IT サービスプロバイダやデータホスティングプロバイダが含まれます。

II-4. 安全管理措置に関する事項：上記 I-4 と同様です。

II-5. 問い合わせ窓口

上記 I-5 と同様です。

II-6. 開示等の請求等に応じる手続き

手続きの詳細については、「保有個人データに関する開示等の請求等要領」をご覧ください。

## III. 広報活動について

III-1. 取得情報：氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、職業、勤務先、電子メールアドレス、ご意見・お問い合わせの内容と履歴、その他情報提供および各種連絡に付随して取得する情報

III-2. 利用目的：広報活動に伴う記者等への情報提供および各種連絡

III-3. 個人情報の提供先：上記 III-2 の利用目的の達成に必要な範囲内において、上記 III-1 の取得情報の一部を、国内の業務委託先に共有することがあります。かかる業務委託先には、IT サービスプロバイダやデータホスティングプロバイダが含まれます。

III-4. 安全管理措置に関する事項：上記 I-4 と同様です。

III-5. 問い合わせ窓口

上記 I-5 と同様です。

III-6. 開示等の請求等に応じる手続き

手続きの詳細については、「保有個人データに関する開示等の請求等要領」をご覧ください。

(就職応募者の方および弊社従業員に関する個人情報に関する事項は、別途本人に対し通知または公表等することといたします。)

## IV. 共同利用に関する事項（法 27 条 5 項 3 号関係）

法 27 条 5 項 3 号は、第三者提供の例外として、特定の者との間で共同して利用される個人データ（要配慮

個人情報を除く)が当該特定の者に提供される場合であって、その旨および一定の事項を本人が容易に知り得る状態に置いているときは、第三者提供にいう「第三者」に該当せず、あらかじめご本人の同意を得ないで、その共同利用者に個人データを提供できることを定めています。

これに関し、弊社は、ご本人の同意を得ることなく、取得時に明示した共同利用者以外の第三者に、この条項に従って個人データを提供することはいたしません。

#### 備考

弊社が、ご本人への通知、ご利用約款等のご承認の方法により、別途、利用目的等を個別に示させていただいた場合等には、その個別の利用目的等の内容が、以上の記載に優先いたします。ご了承ください。

以 上

### ソニーピーシーエル株式会社 個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内（就職応募者向け）

運用開始：2009年11月1日

改定日：2022年7月25日

代表取締役 執行役員社長 中村 英明

個人情報の保護に関する法律（以下、法といいます。）では、弊社が取得する個人情報について、その利用目的等所定の事項を、公表、もしくは本人が（容易に）知り得る状態に置くべきものと定めています。

弊社は、弊社が取得する個人情報のうち、就職応募者の個人情報に関して、下記1から6までの事項につき、公表等のため掲載させていただきますので、ご覧くださいようお願い申し上げます（用語等は、国内ソニーグループ・共通プライバシーポリシーと同一です）。なお、お客様・株主・投資家等の個人の方および弊社の従業員等の個人情報に関する、法に基づく公表事項等につきましては、別途公表等することといたします。

#### I-1. 取得情報：

氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日、性別、学歴（学校名、専攻等）、職歴（職業、勤務先等）、資格・免許、スキル等採用活動に付随して取得する情報

#### I-2. 利用目的：

弊社が取得する就職応募者の個人情報の利用目的は次のとおりです。

- (1) 就職応募者との連絡（面接日時のご案内、結果の連絡等）
- (2) 募集人材の要件に合うかどうかの選考資料

- (3) 今後の採用活動のための統計資料
- (4) 採用決定後における雇用管理上の基礎資料

#### I-3. 個人情報の提供先

弊社は、本条第2項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、就職応募者が提供した個人情報を、国内の第三者（クラウドサービス事業者を含みますがこれに限られるものではありません）に開示、提供することがあります。この場合において、弊社は、法令の定めに従い安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるものとします。

#### I-4. 安全管理措置

弊社では、国際標準化機構（ISO）の27001規格群や米国国立標準技術研究所（NIST）のSP800シリーズなどの業界標準やベストプラクティスに基づき定められたソニーグループ共通のポリシーを適用し、ソニーグループ会社が取得・保有する個人情報に対して厳重なセキュリティ対策を講じています。この対策には、組織的な情報セキュリティマネジメントの実施や定期的な見直し、従業員に対する定期的な教育研修、定期的な情報資産の棚卸、物理的な安全管理措置の実施（従業員の入退出管理、端末管理等）、通信の暗号化、厳格なアクセス制御、情報システムに対する定期的な脆弱性管理、などが含まれます。なお、弊社は、国内ソニーグループ・共通プライバシーポリシーにおいても個人情報の取り扱いに関する基本方針を表明しています。安全管理措置の概要については同ポリシーもご参照ください。

#### I-5. お問い合わせ窓口

ソニーピーシーエル株式会社 管理部門 企画管理部  
〒108-0075 東京都港区港南 1-7-18 A-PLACE 品川東  
電話（代表）：050-3750-4310  
お問い合わせフォームよりお問合せください。

#### I-6. 開示等の請求等に応じる手続き

- (1) 上記窓口にて、お問い合わせをいただきます。（ご本人以外は、お手続きできません。（注）ご参照）
  - (2) 必要に応じ、請求用紙等を郵送させていただきます。
  - (3) 請求用紙に所定の事項をご記入いただき、上記窓口にご郵送（もしくは来所して）いただきます。  
（ご本人であることを確認するために、公的機関発行の証明書、運転免許証、パスポートまたは健康保険証等のコピーを添付して（確認させて）いただきます。）
  - (4) ご請求いただいた開示等の求めの内容について確認の上、適正な処理を遅滞なく実施し、原則として書面（封書）で回答させていただきます。
  - (5) 法令の定めにより、開示等の求めに応じられない場合があります。開示等の求めに応じられない場合は、その理由をお知らせいたします。
- （注）代理人の方からの請求をご希望される場合の手続きに関しましては、上記の窓口にて直接お問い合わせください。

## Ⅱ. 共同利用に関する事項（法 27 条 5 項 3 号関係）

法 27 条 5 項 3 号は、第三者提供の例外として、特定の者との間で共同して利用される個人データ(要配慮個人情報を除く)が当該特定の者に提供される場合であって、その旨および一定の事項を本人が容易に知り得る状態に置いているときは、第三者提供にいう「第三者」に該当せず、あらかじめご本人の同意を得ないで、その共同利用者に個人データを提供できることを定めています。

この条項に関わらず、弊社は、ご本人の同意を得ることなく、取得時に明示した共同利用者以外の第三者にこの条項に従って就職応募者の個人データを提供することはいたしません。

### 備考

弊社が、ご本人への通知、ご利用約款等のご承認の方法により、別途、利用目的等を個別に示させていただいた場合等には、その個別の利用目的等の内容が、以上の記載に優先いたします。ご了承ください。

以 上